

Vilkår Ole Reistad Senter 2020

Disse generelle vilkårene gjelder mellom Norges Luftsportforbund, Ole Reistad Senter (ORS), den som selv eller gjennom andre inngår avtale med ORS i henhold til bekreftelsen (gjesten). Avtalen kan gjelde boenhet, kjøp av andre produkter og tjenester eller en kombinasjon av disse (arrangementet).

HVEM ER ANSVARLIG?

Ansvarlig arrangør er Norges Luftsportforbund, Møllergata 39, 0179 Oslo
Telefon +47 62 41 23 98 Org.nr. NO 974 953 552

AVTALEN MM

Som arrangør står ORS ansvarlig overfor gjesten for det denne har krav på i henhold til avtalen. Ansvaret gjelder også for de oppgavene som skal gjennomføres av andre enn ORS. Opplysninger i kataloger, brosjyrer og på hjemmesiden er bindende for ORS, men kan endres før avtalen inngås dersom det er tatt klart forbehold, og gjesten er tydelig informert om endringen. ORS tar forbehold om eventuelle trykk- eller korrekturfeil. Som arrangør har ORS plikt til å sørge for:

- at gjesten får en skriftlig bekreftelse på sin bestilling og andre nødvendige dokumenter
- at det informeres om hvordan betaling skal skje, og hvor nøkkel kan hentes, og at gjesten informeres om andre spørsmål som har betydning for arrangementet
- at arrangementet stemmer med beskrivelsen i bekreftelsen. ORS har ikke ansvar for løfter som tredjepart kan ha gitt direkte til gjesten uten ORS's viten, og som ORS ikke har kjent til eller burde kjenne til (for sikkerhets skyld bør man prøve å få slikt skriftlig)

I disse generelle bestillingsvilkårene menes med:

Ankomst – tidspunktet som angis på bekreftelsen

Avreise – tidspunktet som angis på bekreftelsen

Første gyldighetsdato – den datoen da for eksempel ORS utleie og tilleggsprodukter (sengetøy, sluttrensjøring, barneseng, barnestol etc.) skal tas i bruk.

NÅR BLIR GJESTENS BESTILLING BINDEnde?

Det er gjestens ansvar å kontrollere bekreftelsen og sørge for at ankomst- og avreisedatoene er korrekte. Bestillingen er gyldig for så vel ORS som for gjesten så snart ORS har bekreftet bestillingen og gjesten innen avtalt frist har betalt avtalt delbetaling (eller hele leien).

NÅR SKAL GJESTEN BETALE?

Gjesten skal betale for arrangementet senest ved det tidspunktet som er angitt i bekreftelsen. ORS har rett til å kreve en første delbetaling i samsvar med bekreftelsen. For arrangementer skal betaling av avtalt pris være ORS i hende bestillingsdagen, og bare betaling kontant eller med betalingskort aksepteres. I prinsippet skal alle økonomiske forpliktelser gjøres opp før avreise. Hvis gjesten ønsker å motta en faktura, regnes 50 kr fakturagebyr.

GEBYRER VED BETALING

Ved betaling fra utlandet skal gjesten betale omkostningene i hjemlandet og i Norge. ORS skal motta den avtalte prisen i angitt valuta som er angitt i bekreftelsen. Eventuelle gebyrer som påløper ved betaling, betales av gjesten.

HVA SKJER DERSOM GJESTEN IKKE BETALER I TIDE?

Bestillingen annulleres dersom delbetalingen alternativt sluttbetalingen ikke er ORS i hende senest ved forfallsdatoen som står på bekreftelsen.

Dersom gjesten ikke betaler i tide, regnes dette som en avbestilling, og da gjelder avbestillingsreglene.

HVA OM GJESTEN VIL AVBESTILLE SIN BESTILLING?

Gjesten kan avbestille muntlig eller skriftlig til ORS eller til bestillingsstedet som tok imot bestillingen. ORS aksepterer bare avbestilling som gjøres av gjesten. ORS plikter å bekrefte gjestens avbestilling skriftlig.

AVBESTILLING AV BOENHET

- For boenhet som avbestilles 29 dager eller mer før ankomst, ingen avbestillingsgebyr.
- For boenhet som avbestilles 28–15 dager før ankomst, beholder ORS 50 % av bestillingssummen.
- For boenhet som avbestilles 14–0 dager før ankomst, beholder ORS 100 % av bestillingssummen.

PAKKER

Ved bestilling av kombinasjoner av arrangementer som ORS selger for en pris som er angitt på forhånd (pakker), kan ikke gjesten avbestille enkelt produkter i arrangementet. Ved avbestilling for enkelte personer eller hele reisefølget i pakken gjelder samme regler som ved avbestilling av boenhet. ORS forbeholder seg retten til å bytte boenhet fram til ankomst uten å kontakte gjest.

ORS ENDRINGER OG GJESTENS RETTIGHETER

ORS har rett til å endre vilkårene for arrangementet dersom gjesten kan tilbys likeverdige tjenester. Dersom kostnadsøkninger inntreffer for ORS etter at avtalen har blitt bindende for partene, kan ORS øke prisen på arrangementet tilsvarende denne økningen dersom den er en følge av endringer i skatter eller avgifter. Prisen kan ikke økes de siste 20 dagene før ankomst, og prisendringen skal umiddelbart meddeles gjesten. Dersom ORS's kostnader tidligere enn 20 dager før ankomst blir lavere av samme grunn som nevnt ovenfor, skal prisen på arrangementet reduseres tilsvarende. Dersom arrangementet ikke kan tilbys i henhold til bekreftelsen og disse vilkårene, og ORS ikke klarer å tilby gjesten likeverdige tjenester, har gjesten rett til å fratre avtalen. Gjesten har også rett til å fratre avtalen dersom vilkårene endres vesentlig på en for ham ikke fordelaktig måte. ORS plikter da å tilbakebetale alle innbetalinger minus avdrag for den nytten gjesten kan ha hatt. For at gjesten skal være berettiget til å fratre

avtalen, må han kontakte ORS så raskt som mulig og senest klokken 11.00 dagen etter ankomst. Feil som oppstår under oppholdet, må gjesten melde fra om innen rimelig tid ved oppholdet slik at ORS får mulighet til å rette dem opp. Om gjesten ikke har framført sine synspunkter om feil og mangler til personalet på reisemålet, og ORS dermed ikke har fått muligheten til å løse problemet på stedet, er gjesten ifølge bransjepraksis og bestillingsvilkår ikke berettiget til kompensasjon. Rett til erstatning på grunn av feil under oppholdet eller på grunn av at ORS har innstilt arrangementet, foreligger ikke dersom ORS kan vise til at arrangementet ikke kunne gjennomføres eller at feilen har oppstått på grunn av hendelser utenfor ORS's kontroll, som ORS ikke med rimelighet kunne forventes å ha regnet med da avtalen ble inngått, og hvis følger ORS ikke med rimelighet kunne ha unngått eller overvunnet, for eksempel kortere avbrudd i IT-drift, TV-signal, vann eller energitilførsel. Gjesten har rett til å sette noen andre i sitt sted, og ORS må godta denne personen dersom det ikke foreligger særlige årsaker. Gjesten må meddele ORS om byttet senest fem dager før avreise. Dersom avtalen overføres til en annen, er den som overtar og den opprinnelige gjesten sammen ansvarlige overfor ORS for det som gjentar å betale for arrangementet og for eventuelle ekstrakostnader som følge av overføringen.

HVILKE FORPLIKTELSER HAR GJESTEN?

For å kunne bestille/inngå avtale med ORS om en boenhet må gjesten ha fylt 18 år. Alle i selskapet må ha fylt 18 år for å bo i enheten. Aldersgrense gjelder IKKE barn i selskap med formynder. Det er et krav at aldersgrensen er oppfylt for at gjesten skal få tilgang til boenheten. Legitimering skjer ved ankomst. Hvis aldersgrensen ikke er oppfylt når boenheten skal overtas, gjelder reglene for avbestilling. For organiserte grupper og reisefølger med leder kan det gjøres unntak fra ovennevnte regler etter avtale med ORS. Avvikende aldersbestemmelser kan gjelde i visse perioder og boenheter. Gjesten plikter å følge ordensregler, anvisninger og bestemmelser som gjelder for boenhet. Mellom klokken 23.00 og 07.00 plikter gjesten å ta hensyn og holde et lavt støynivå av hensyn til andre gjester. Gjesten står fullt ansvarlig for alle eventuelle skader som måtte oppstå i boenheten og dens inventar som følge av at gjesten eller andre som har fått adgang til bostedet, er uaktsomme. Overtredelse av bestemmelsene om røykeforbud medfører en renholdsavgift fra NOK 6 000. Gjesten kan ikke bruke bostedet til noe annet enn det som ble avtalt ved bestilling (vanligvis bruk som fritidsbolig), og må ikke la flere personer overnatte der eller sette opp tett, campingvogn, musikklegg eller karbad etc. på tomten. Gjesten plikter å rengjøre ordentlig i henhold til renholdsinstruksene før avreise. Dersom dette ikke blir gjort, debiterer ORS en avgift på NOK 500. Samtlige nøkler til boenheten skal innleveres ved avreise. Hvis det ikke skjer, debiteres en avgift fra NOK 2 000 for bytte av låser. Obligatorisk rengjøring omfatter ikke grovrengjøring inne og ute, oppvask eller tømning av søppel og tomflasker. ORS har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom gjesten eller noen i dennes selskap opptrer forstyrrende og/eller gjør skade på boenheten eller området rundt, samt om boenheten brukes til noe annet enn avtalt formål. I tilfeller der avtalen sies opp, må gjesten med selskap umiddelbart forlate boenheten, uten at leiebeløpet tilbakebetales. Dersom avtalen sies opp umiddelbart som følge av ovennevnte årsaker, debiterer ORS en omkostningsavgift tilsvarende skaden, imidlertid minst NOK 5 000. ORS forbeholder seg retten til ved en eventuell umiddelbar oppsigelse av avtalen å kunne stenge boenheten og fjerne gjestens eiendeler. ORS har ikke ansvar for gjenglemte gjenstander. ORS plikter til å informere om gjeldende regelverk angående pass og visum for stater innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Gjesten er selv ansvarlig for å sørge for nødvendige formaliteter for å gjennomføre reisen.

HVA SKJER VED EN EVENTUELL TVIST?

Gjesten bes å henvende seg til ORS dersom han har noe å utsette på bestilt arrangement. Dersom gjesten og ORS ikke klarer å forhandle seg til enighet, skal eventuell tvist vedrørende leieforholdet løses i Sør-Østerdal Tingrett.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREIKER OG ANNET

Begge parter har rett til å gå bort fra avtalen dersom arrangementet ikke kan gjennomføres som følge av krigshandlinger, naturkatastrofer, arbeidsmarkedskonflikter, lengre avbrudd i vann- eller energitilførsel, brann eller andre tilsvarende større hendelser som ingen av partene har kunnet forutse eller påvirke.

ANNET

Aktuell inn- og utsjekkingstid er angitt på bekreftelsen.

I losjiprisen inngår ikke sluttrensjøring, sengetøy, håndklær, barnesenger og -stoler, eller liknende, med mindre noe annet er angitt på bekreftelsen. ORS røykfrie overnattingsenheter er ikke allergisanerte. Angrepet gjelder ikke på overnatting.

PERSONVERN

Ved registrering av personopplysninger samtykker gjesten til at ORS i egenskap av personopplysningsansvarlig, benytter opplysningene for å gjennomføre ORS's forpliktelser overfor gjesten. Ved behov kan det være nødvendig å overføre opplysningene til ORS samarbeidspartnere, så som benytter gjestens opplysninger for å kunne gi informasjon, tilbud og service rundt gjestens bestilte arrangement via e-post, telefon, sms og utsendelser via post. Gjesten kan også bli kontaktet for markedsundersøkelser.

Ole Reistad Senter
Starmovegen 119
2412 Heraldsgård
Telefon: +47 62 41 23 98
E-post: booking@ors.nlf.no
Internet: www.olereistad.nlf.no