



Orgnr: 974953552
Norges Luftsportforbund

Hei!

Vi håper du og dine ansatte har det bra. Her kan du lese hvordan vi best kan hjelpe deg med spørsmål om reiseforsikringen din under koronakrisen.

Har du utenlandsreise frem i tid - vent med å kontakte oss

Vi ber deg vente med å gjøre noe dersom du har spørsmål om reiser frem i tid, som reiser i påsken eller senere. Du kan være trygg på at du får refundert utgifter for avbestilte reiser senere. Vi får svært mange telefoner for tiden og ønsker først å hjelpe de som er på reise og de som skulle ha reist før 26. mars.

Skal du på reise før 26. mars?

Du trenger ikke kontakte oss på telefon, men følg disse stegene:

- Avbestill reisen der du har bestilt den.
- Oppdaterte frister for avbestilling [finner du her](#).
- Reiseforsikringen dekker utgifter som ikke refunderes av andre.
- Ta om mulig skjermbilder/bilder av avbestillingen og kvitteringer som dokumentasjon.
- Når reisen er avbestilt [melder du saken din til oss her](#).
- Du trenger avtalenummeret ditt når du melder saken: SP0002465943
- Skulle du likevel ha behov for hjelp, kan du [kontakte oss](#).

Skal du på reise etter 26. mars?

- Vi ber deg om å vente til nærmere avreisedato med å gjøre noe.
- Oppdaterte frister for avbestilling [finner du her](#).
- Når du har avbestilt kan du følge beskrivelsen over.
- Du trenger ikke kontakte oss først.

Er du på reise akkurat nå og skal hjem til Norge?

- Kontakt reisearrangøren/flyselskapet ditt og be om hjelp til ombooking.
- Meld eventuelt tap og ekstraavgifter til hjemreisen [på nett her](#).
- Er du i en akutt situasjon og har behov for legehjelp, [kan du kontakte oss](#).

Har du spørsmål?

[Her finner du oppdatert informasjon om korona og reiseforsikringen din til enhver tid.](#)

[Information in English regarding corona virus and travelling.](#)

Takk for forståelsen og for at du sender denne informasjonen videre til alle i bedriften som er omfattet av reiseforsikringen.

Vennlig hilsen
If og Europeiske



If Skadeforsikring NUF, Foretaksregistret 981 290 666